

# MEMORIA 2023

## **Créditos**

### **Edita:**

Cáritas Diocesana de Valencia, 2023  
Pl. Cisneros, 5. 46003 València.  
[caritasvalencia@caritas.es](mailto:caritasvalencia@caritas.es)  
[www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)

**Fotografía:** Cáritas Valencia y Alberto Saíz / AVAN

**Diseño:** estiu

ALLÍ DONDE  
TÚ NOS NECESITAS  
ABRIMOS CAMINOS  
A LA ESPERANZA...

Día de  
Caridad 2024

 **Caritas**  
Diocesana de Valencia



**Caritas**  
Diocesana de Valencia



Caritas  
Diocesana

# Memoria 2023

- 05 Carta del Arzobispo
- 06 Carta de la directora
- 07 V Encuentro diocesano

## **09 QUIÉNES SOMOS**

- 10 Organigrama
- 13 La red Cáritas
- 14 Las personas que formamos Cáritas

## **17 QUÉ HACEMOS**

- 18 Las personas que acompañamos
- 41 Sensibilización y animación de la comunidad

## **49 CON QUÉ CONTAMOS**

- 50 Recursos Económicos
- 54 Análisis de la realidad
- 57 Comunicación
- 58 Entidades con Corazón
- 59 El trabajo en red

## Carta del Arzobispo

El lema de la campaña de la festividad del Corpus Christi, Día de Caridad de este año, **“Allá donde nos necesites. Abrimos camino a la esperanza”** nos sitúa en el corazón de la misión de Cáritas. Ser presencia cercana, amorosa y misericordiosa de un Dios que pone su mirada en las personas más frágiles y vulnerables de nuestra sociedad.

En el Día de la Caridad, la Iglesia nos recuerda que la Eucaristía sin Caridad se convierte en culto vacío. S. Juan Pablo II nos decía: «No podemos engañarnos: por el amor recíproco y, en especial, por el desvelo por el necesitado seremos reconocidos como discípulos auténticos de Cristo (Cf *Jn* 13.35; *Mt* 25,31-46). Este es el criterio básico merced al cual se comprobará la autenticidad de nuestras celebraciones eucarísticas» (San Juan Pablo II. Carta apostólica *Mane nobiscum domine*, 28). A su vez, es en la Eucaristía donde encontramos el único alimento para nuestro compromiso, para nuestro servicio.

Así pues, Cáritas es fundamental en la vida de la Iglesia, su presencia es una invitación constante a dejarnos tocar por el hermano que sufre y a poner nuestra vida al servicio de las realidades más vulnerables de nuestra diócesis.

Como todos los años, a través de su memoria, nuestra Cáritas Diocesana comparte el trabajo y el esfuerzo realizado por un amplio equipo humano que hizo posible que miles de personas fueran acogidas y acompañadas en el último año, sin olvidar, entre tantos datos y cifras que aparecen en este documento, que detrás de ellos hay rostros y nombres concretos de personas que sufren. Entre ellas personas migrantes, personas en situación de sin hogar, mujeres, familias y menores de edad... que han estado acompañados por más de 5000 personas voluntarias que en toda la diócesis y a través de las Cáritas parroquiales han respondido con su compromiso generoso y solidario a la pregunta “¿Dónde está tu hermano?” (*Gn* 4,9).

Es, por tanto, momento de agradecimiento a todas las personas que formáis Cáritas Diocesana, que habéis sido oído que escucha, mano tendida que acoge, mirada que consuela, palabra que alivia. Como dice el papa Francisco **“Cáritas es la caricia de la Iglesia a su pueblo”**. Una caricia que ayuda a restaurar y a devolver la dignidad de hijos de Dios a muchas de las personas que cada día acuden a Cáritas buscando apoyo y consuelo.

No olvidemos que Jesús mismo nos ha dicho que lo que hagamos o dejemos de hacer con los necesitados, a Él mismo se lo hacemos (cf. *Mt* 25). El Cuerpo de Cristo nos urge a acompañar a los pobres para abrirles caminos a la esperanza, como Dios quiere.

† Enrique Benavent Vidal  
Arzobispo de Valencia

# Carta de la directora

La celebración del Corpus Christi, Día de Caridad, es sin duda la mejor ocasión para poder presentaros nuestra memoria institucional. Las palabras de Jesús en la cena pascual son recuerdo y experiencia de su presencia en nuestro mundo, en nuestra vida, en medio de nosotros. Una invitación a ser parte activa de la misión que nos ha encomendado: salir al encuentro de las personas más vulneradas, acompañarlas en su fragilidad para así, poder abrir camino a la esperanza.

La Eucaristía nos recuerda la llamada a vivir la caridad, el amor a nuestros hermanos y hermanas. Un amor que viene directamente de Dios y que nos invita a entrar en comunión íntima con él y con toda la humanidad sufriente.

El papa Francisco nos dice: «Así es la esperanza, sorprende y abre horizontes, nos hace soñar lo inimaginable y lo realiza». Y es esta mirada de apertura y de sueño la que ha movido durante todo 2023 a todas las personas que formamos parte de Cáritas en nuestra diócesis a dar testimonio del amor de Dios por los últimos, un amor que se ha hecho visible a través de su implicación y de su compromiso desinteresado.

Nuestra memoria muestra cómo seguimos poniendo en el centro a las personas que acompañamos: durante el año 2023 más de 54 000 personas beneficiarias. Seguimos empeñados y empeñadas en que nuestras acciones y proyectos sean camino de dignificación y desarrollo integral de cada una de las personas que acompañamos y acogemos en nuestros recursos: visibilizando la realidad de las personas en situación de sin hogar, con la puesta en marcha del centro de acogida residencial San Esteban; aumentando los itinerarios de orientación laboral para lograr el acceso a un empleo digno; incrementando el

acompañamiento a mujeres para que puedan recuperar su autonomía personal; ayudando a crear entornos seguros para niños, niñas y adolescentes, – este año más de 1000 menores han participado en nuestros proyectos –; y apoyando la iniciativa legislativa popular para la regularización extraordinaria de personas extranjeras.

Y todo esto contando con las 426 Cáritas parroquiales repartidas por toda nuestra diócesis que, desde la cercanía y la presencia permanente y constante en nuestro territorio, han sido capaces, no solo de apoyar económicamente a las personas que hemos atendido en sus necesidades básicas, sino también generando nuevos espacios de escucha y de cuidado.

En 2023 pusimos en marcha nuestro V Plan Estratégico, un esfuerzo conjunto por soñar la Cáritas del siglo XXI pero, sobre todo, un compromiso con la construcción de un mundo más justo y fraterno.

Vivamos este Día de Caridad desde la invitación a encontrar en Jesús alimento para nuestra misión, para seguir caminando desde la sinodalidad y la fraternidad y para abrir caminos a la esperanza en nuestras comunidades y en nuestro entorno.

**Aurora Aranda**  
*Directora*

## V Encuentro Diocesano

Cáritas Valencia celebró el sábado, 3 de junio de 2023 su V Encuentro Diocesano en el que participaron más de 1100 personas voluntarias de la entidad. La jornada, con el lema **Abriendo caminos de esperanza**, tenía como objetivo presentar las líneas de acción de la institución para los próximos años, a través de su nuevo Plan Estratégico 2023-2026, en un día de encuentro y convivencia en el que también se reflexionó sobre la tarea del voluntariado.

Tras la oración de inicio, amenizada por el músico y maestro **Fran Ros**, el director de Caritas Valencia, **Ignacio Grande**, dio la bienvenida a las personas presentes y agradeció a todo el voluntariado su tarea, animándolo a "que nunca nos cansemos de amar".

En su intervención, el arzobispo de Valencia, **Enrique Benavent**, afirmó: «vivo como un regalo este V Encuentro en los primeros meses de mi ministerio en la diócesis de Valencia, por todo el bien que se está sembrando a través de vosotros y de tantas personas voluntarias en cada Cáritas parroquial, en cada localidad de la diócesis». Por eso, según añadió: «mi palabra es una palabra de agradecimiento por todo lo que hacéis. Sembráis mucha esperanza en vuestras parroquias y en vuestras ciudades. Sin vuestro compromiso, nuestro mundo sería peor de lo que es».

Además, el prelado añadió que: «Lo que debe caracterizar un plan de Cáritas es que es un plan con alma, un plan con vida interior que debe tener en cuenta cómo lo vamos a hacer, cómo vamos a acompañar a las personas que están en el centro: no solo hacemos cosas, sino que acompañamos personas».

La ponencia central del día fue realizada por la directora de la Fundación Étnor, **Adela Cortina** con el título

“Llamados a ejercer la compasión desde el compromiso”. Entre otras cosas, la filósofa valenciana explicó que: «Cuando nos encontramos con el sufrimiento ajeno hay que añadirle a la empatía el compromiso. Hay que educar en la compasión, en ponerse en el lugar del otro y comprometerse con el otro. Darse cuenta de su sufrimiento y comprometerse con él».

En cuanto al trabajo de Cáritas, la autora se refirió a que: «además de las tareas de asistencia a los más vulnerables, cuando no lo hace quien lo tiene que hacer, debéis colaborar en crear un nuevo vecindario: ser prójimos en el sentido de aproximarse; (...) así como denunciar lo que está mal, lo que es injusto; e innovar». En este sentido, la creadora de la palabra *aporofobia* afirmó que: «Las organizaciones solidarias deberíais escribir una historia de la innovación con toda la innovación social que habéis realizado a lo largo de los años».

Cortina también se refirió a que: «A lo largo de la historia de la humanidad se ha hecho un progreso en el lado de la justicia, que es el que se refiere a los derechos y deberes. Pero en el mundo del intercambio hay quienes no tienen nada que intercambiar y esos son los excluidos. Hay que avanzar en el ámbito de la justicia pero también en el de la compasión, que es la que está al lado de los empobrecidos, de los excluidos, de quien no tiene nada que ofrecer». Así, explicó: «hay necesidades humanas que nunca pueden reclamarse como derecho ni satisfacerse como deber, sino que son dones del corazón y bienes de gratuidad. Eso es la compasión».

La autora finalizó su ponencia proclamando una nueva bienaventuranza: «Bienaventurados quienes trabajan por la esperanza porque nos dan razones para esperar».





Además, el V Encuentro Diocesano acogió intervenciones sobre algunas de las principales líneas estratégicas para los próximos años: los derechos de las personas acompañadas, la creación de comunidades acogedoras, el cuidado de la Casa Común y la sensibilización social. La entonces secretaria general de Cáritas Valencia, Aurora Aranda, que dinamizó este espacio, se refirió a la importancia de soñar juntos, tal como nos invita a hacer el papa Francisco: «somos parte de la Cáritas que queremos para el futuro», explicó.

**Albert Mora**, del Instituto de Derechos Humanos de la Universitat de València, profundizó en la realidad actual de los Derechos Humanos en nuestra sociedad y animó a los agentes de Cáritas a seguir siendo «transformación que acompañe a las personas en el acceso a derechos» y a «seguir siendo pedagogos de tantas personas con las que tenemos relación sobre la garantía de derechos».

Por su parte, **Vicente Martín**, delegado episcopal de Cáritas Española nos invitó a «tejer comunidades fraternas

e inclusivas que transformen el descuido, la desconexión y desvinculación por cuidado, conexión y comunidad» al tiempo que nos recordaba que «no existe Cáritas sin la comunidad cristiana y no existe una comunidad cristiana si esta no vive y cuida la dimensión caritativa y social».

**Juanjo López**, miembro del Equipo de Desarrollo Institucional de Cáritas Española, ayudó a reflexionar a los presentes sobre tres retos claves: «ser comunidad; acompañarnos con los pobres; ser iglesia abierta, en salida».

Por su parte, **Vicent Roig**, biólogo y educador social, apuntó algunas propuestas en la línea de la Encíclica *Laudato si'* del papa Francisco para animarnos en la tarea del cuidado de la Casa Común.

Tras la comida, el Encuentro finalizó con la celebración de la eucaristía presidida por el arzobispo de Valencia, don Enrique Benavent, que estuvo presente a lo largo de todo el encuentro, y una veintena de sacerdotes de la diócesis de Valencia.



01

# ¿Quiénes somos?

[caritasvalencia.org](http://caritasvalencia.org)

Conoce nuestra historia, cómo nos organizamos y nuestros valores

**ORGANIGRAMA**



**SECRETARIA GENERAL**





# La red cáritas

Cáritas Diocesana de Valencia forma parte de la red estatal Cáritas Española, constituida por más de **5000 Cáritas parroquiales, 70 Cáritas diocesanas** y sus correspondientes Cáritas Regionales o Autonómicas. La red de Cáritas en la diócesis de Valencia está constituida por Cáritas Diocesana y **426 Cáritas parroquiales**, en las que más de **4983 personas voluntarias**, distribuidas territorialmente en ocho vicarías y en proyectos diocesanos, realizan su labor en un territorio que cuenta con **2 844 931 habitantes** y **640 parroquias**.

Además, junto con Cáritas Diocesana de Segorbe – Castellón y Orihuela – Alicante, formamos Cáritas Comunitat Valenciana.



Puedes conocer cuál es la Vicaría o parroquia que te corresponde en nuestra web **[caritasvalencia.org](https://caritasvalencia.org)**



# Las personas que formamos Cáritas

El voluntariado forma parte del ser de Cáritas. Promovemos un voluntariado comprometido con las personas más desfavorecidas, desde opciones de fe, solidaridad y participación ciudadana, acompañándolo en su itinerario formativo y en su compromiso en las diferentes acciones y proyectos.

Ninguna de las acciones que realiza Cáritas, serían posibles sin el apoyo incondicional y el trabajo de las personas voluntarias, presentes en todos los programas y en las Cáritas parroquiales.

En el año 2023 Cáritas contó con la dedicación de **5179 personas** para llevar a cabo su tarea:



el voluntariado es el **96%** de las personas que trabajan en Cáritas en la diócesis de Valencia.

# 4983

## VOLUNTARIAS:

- **4786<sup>1</sup>** personas voluntarias en las CCPP y sus proyectos: 3219 mujeres y 1567 son hombres;
- **197** en los programas y servicios de ámbito diocesano: 103 son mujeres y 94 hombres con una media de edad de 56 años.

# 196

## PERSONAL CONTRATADO:

- **134** personas contratadas por Cáritas Diocesana para el desarrollo de las acciones significativas y apoyar el trabajo de los equipos parroquiales;
- **62** personas contratadas en proyectos específicos gestionados por las CCPP.

1. Esta cifra corresponde al voluntariado de las Acogidas, Economatos, Proyectos de empleo y Proyectos de Familia e Infancia

# Formación del voluntariado

En 2023 en **137 acciones formativas** participaron **3131 personas**:

**396** → Personas han participado en las **19 Formaciones Iniciales** realizadas. De ellas, 14 fueron presenciales (282 personas), y 5 en modalidad *on line* (114 personas).

**553** → Personas voluntarias han hecho la **Formación Específica** a través de **24 Unidades Formativas**. De ellas, 21 fueron presenciales (504 personas), y 3 en modalidad *on line* (49 personas).

**2182** → Personas voluntarias han participado en las **94 propuestas de la Formación Especializada** y continúa realizadas en los Programas, y en los equipos de Cáritas Parroquiales del territorio diocesano.

**22** → Personas realizaron el curso de Monitor/a de actividades de tiempo libre infantil y juvenil (MAT) en Algemesí a través de la Escuela ETELL.

## Voluntariado en las Cáritas parroquiales

Distribución por vicarías



	Voluntariado	Nuevos
V1	496	70
V2	410	58
V3	526	42
V4	395	36
V5	299	40
V6	508	53
V7	447	21
V8	460	51
<b>Total</b>	<b>3541</b>	<b>371</b>

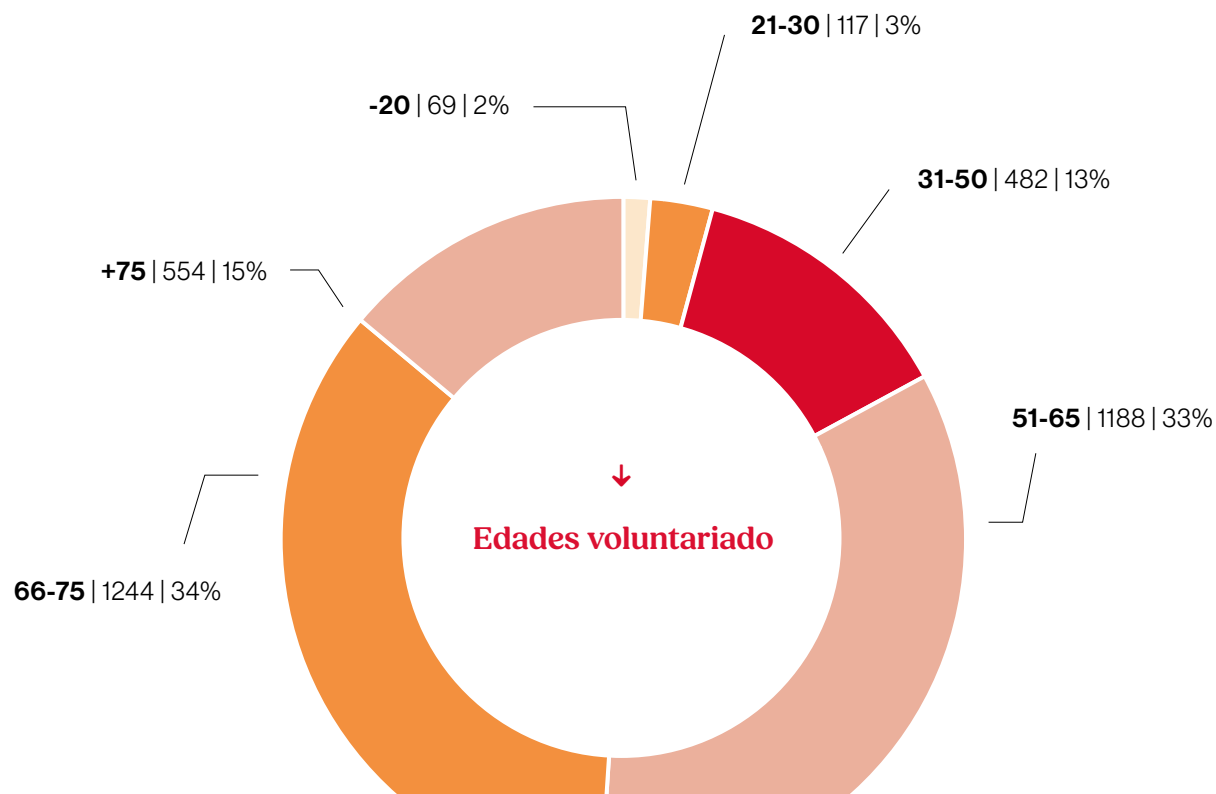
# Voluntariado joven

El proyecto “Jóvenes con corazón” promueve la vivencia de la acción voluntaria, el compromiso y la gratuidad a través de pequeñas experiencias de voluntariado, que permiten a jóvenes de 16 y 17 años conocer la realidad social de Cáritas. Durante 2023 se han formado diferentes grupos de jóvenes, que se han acercado a su Cáritas parroquial a realizar experiencias de voluntariado:

- **Espacio formativo “Compromiso y voluntariado”,** dirigido a alumnado de 1º de Bachiller del Colegio Maristas de Algemesí (8 jóvenes)
- **Inicio del programa “En bona companyia”** de Cáritas Gandia (50 jóvenes de 3º y 4º ESO)
- **“¿Qué podemos hacer en Cáritas?”:** dirigido a alumnado y profesorado del Colegio Ntra. Sra. de Fátima de València (29 participantes)

En la misma línea, también se ha acompañado a quince jóvenes del grupo de Juniors El Rosario, de València que después han realizado alguna experiencia en su Cáritas parroquial.

Además, en 2023 se realizó un encuentro de jóvenes en la Vicaría 8, con 40 participantes.





02

# ¿Qué hacemos?

[caritasvalencia.org](http://caritasvalencia.org)

Conoce todos nuestros programas

# Las personas que acompañamos

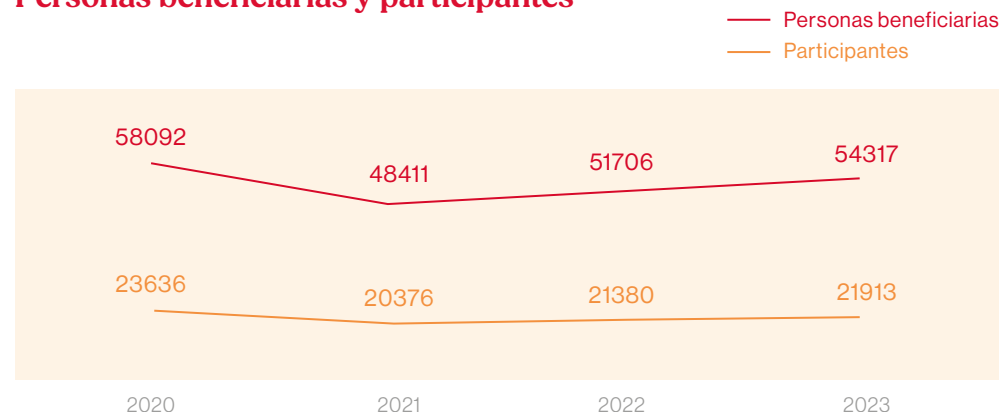
Las personas con mayor riesgo de exclusión son las destinatarias preferenciales de la acción socio-caritativa de la Iglesia y, por lo tanto, del trabajo y la cercanía de Cáritas. A través de las acogidas de las Cáritas parroquiales y con el desarrollo de acciones significativas, acompañamos a las personas que se encuentran en situación vulnerada promoviendo el acompañamiento para la defensa de los derechos de las personas y apoyándoles para que tomen conciencia de sus potencialidades y que así puedan reconocerse como sujetos de derecho.

En 2023, hemos trabajado de manera integral con las personas vulneradas, a través de procesos individualizados. Se han desarrollado con ellas itinerarios de acompañamiento desde la defensa de los derechos para acceder a los recursos normalizados (sanitarios, jurídicos, educativos, laborales, vivienda); se han motivado procesos de cambio de las personas, en clave de participación y apoyo mutuo, para favorecer su empoderamiento, autonomía y adquisición de competencias personales.

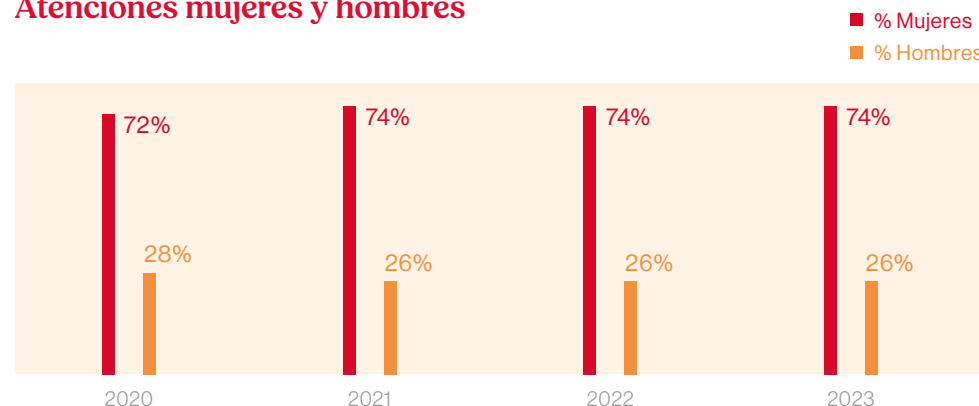
Durante el año 2023, la red de Cáritas, compuesta por 426 Cáritas parroquiales y programas de acción social diocesanos, acompañó en 21 913 personas, lo que supuso 54 317 beneficiarios totales de la acción de Cáritas en la diócesis de Valencia.

En el gráfico 1 se observa que, en 2023 ha habido un aumento significativo de las personas atendidas y beneficiarias de Cáritas en la diócesis, superando cifras de los años anteriores – excepto las de 2020, año de la crisis de la pandemia por COVID-19 –. Se continúan visibilizando las consecuencias económicas y sociales de la guerra de Ucrania.

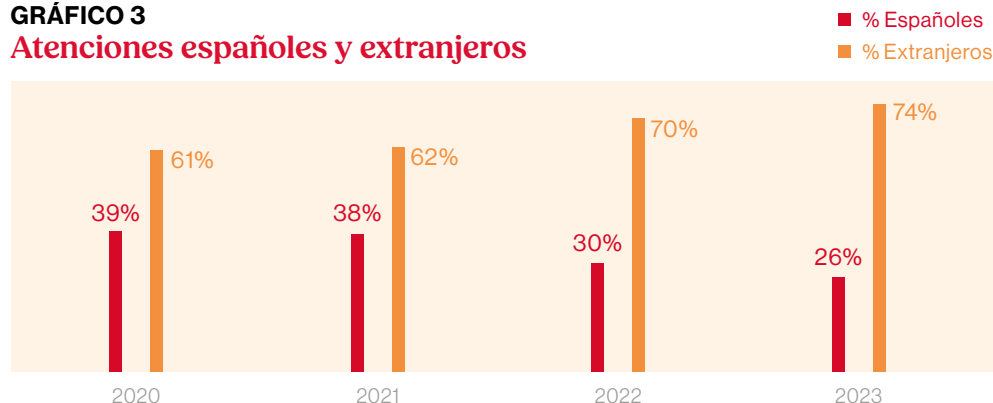
**GRÁFICO 1**  
**Personas beneficiarias y participantes**



**GRÁFICO 2**  
**Atenciones mujeres y hombres**



**GRÁFICO 3**  
Atenciones españolas y extranjeros



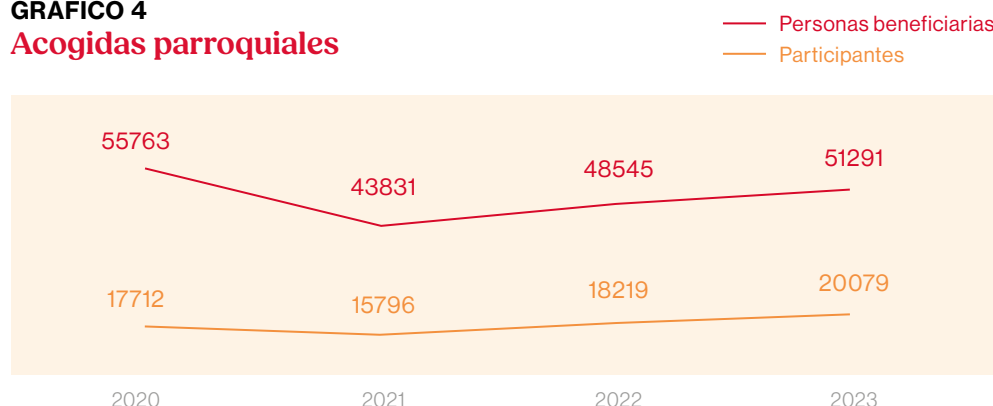
83,67% → **MIGRANTES EN SITUACIÓN IRREGULAR**

**MUJERES SOLAS CON HIJOS** ← 74,34%

70,46% → **PAREJAS JÓVENES CON HIJOS**

**PERSONAS CON VIVIENDA PRECARIA** ← 53,64%

**GRÁFICO 4**  
Acogidas parroquiales



Las subidas generalizadas de los precios en necesidades básicas (alimentación, alquiler, energía, etc.) por el aumento de la inflación y la consiguiente pérdida del poder adquisitivo de las familias provoca el empeoramiento de sus condiciones de vida.

Nuestras memorias constatan que las mujeres son las personas a las que acompañamos de forma mayoritaria (74 %). Además, las mujeres solas con menores de edad a su cargo es uno de los perfiles más habituales presentes en las Cáritas parroquiales. (Ver gráfico 2)

De igual modo, continuamos observando que el perfil mayoritario que acompañamos en las Cáritas parroquiales es el de personas migrantes. En 2023, se ha elevado en cuatro puntos porcentuales (74%) respecto al anterior. (Ver gráfico 3)

Asimismo, los perfiles más atendidos siguen la misma tendencia que en años anteriores: en primer lugar, el de personas migrantes en situación administrativa irregular; y a continuación, el de mujeres solas con hijos, seguido por el de parejas jóvenes con hijos.

Por otro lado, entre las personas atendidas por las Cáritas parroquiales que solicitan apoyo económico en concepto de vivienda, el 65% se encuentra en situación administrativa irregular y el 66% están viviendo en situación de régimen de alquiler por subarriendo. Algunos de estos casos se agravan con la dificultad de tramitar el empadronamiento en el mismo domicilio. Dicha situación obstaculiza el proceso de integración (acceso al trámite de la tarjeta sanitaria, tiempo de permanencia en España, acceso a los servicios sociales del municipio, etc.).

En el gráfico 4 se observa la evolución de las personas atendidas y las beneficiarias en las acogidas parroquiales en los últimos años. En el año 2023 ha aumentado





el número respecto el año anterior. Se ha atendido 2746 personas más. De las personas beneficiarias del apoyo de la red de Cáritas, el 30,67% son menores de 18 años. Las familias atendidas con hijos continúan siendo las más vulneradas, son las que más dificultades tienen en su proceso de inclusión, lo que corrobora la Encuesta de Condiciones de vida 2023 (INE) que afirma que la tasa AROPE<sup>2</sup> entre la población menor de 18 años es más elevada (34,5%) que entre el resto de la población.

Del mismo modo, entre las personas acompañadas por las Cáritas parroquiales, un 48,20% de personas atendidas lo han sido por primera vez. Este dato nos muestra cómo Cáritas se hace cercana y presente en los momentos de crisis y dificultad de las familias. Por otra parte, seguimos viendo con preocupación cómo un 7,6% de las personas atendidas lo son desde hace más de 10 años. Se trata de familias, muchas de ellas en pobreza severa, que ven cronificada su situación y que nos siguen indicando cómo la transmisión intergeneracional de la pobreza influye en la precariedad y la vulnerabilidad de las familias que atendemos.

(Ver «Personas atendidas»)

Según los datos recogidos, las personas entre 45 y 65 años son las que más han acudido a Cáritas, seguidas por las de la franja de edad entre 30 y 44 años. Si se compara con la Encuesta de Condiciones de Vida 2023 (INE) la tasa AROPE en riesgo de pobreza o exclusión social, constata que los grupos de edad de entre 30 y 44 años el porcentaje baja (25,4%) mientras que vuelve a subir en la siguiente franja de edad, entre 45 y 64 años (26,6%).

(Ver «Edades personas atendidas»)

### Personas atendidas

Distribución por vicarías

	Atendidos	más 10 años	Nuevos
V1	2954	208	1362
V2	4668	272	2482
V3	4652	404	1971
V4	1771	189	828
V5	837	119	341
V6	1388	100	640
V7	1392	130	625
V8	2427	108	1434
<b>Total</b>	<b>20089</b>	<b>1530</b>	<b>9683</b>

### Edades personas atendidas

Distribución por vicarías

	(-30)	31 a 44	45 a 65	(+65)
V1	458	741	929	279
V2	858	1155	1486	385
V3	792	1053	1452	345
V4	332	509	526	117
V5	120	273	299	95
V6	166	441	487	90
V7	232	386	497	109
V8	415	664	819	171
<b>TOTAL</b>	<b>3373</b>	<b>5222</b>	<b>6495</b>	<b>1591</b>

2. Tasa Arope: AROPE (At risk of poverty and/or exclusion) hace referencia al porcentaje de población que se encuentra en riesgo de pobreza y/o exclusión social.



### Necesidades demandadas

En cuanto a las necesidades más demandadas por las familias acompañadas, el 93,27% de las personas necesitan ayuda en alimentación, el 51,75% tiene dificultades en materia de vivienda y el 40,35% solicitan apoyo en la búsqueda de empleo.

También es significativo el porcentaje de Cáritas parroquiales que señala la necesidad de la escucha o de asesoramiento psicológico de las personas a las que acompaña (21,04%), seguida del asesoramiento jurídico (20,17%).

Para Cáritas, la atención a todas estas necesidades es fundamental ya que se trata de posibilitar el bienestar de las personas. A la vez, constatamos que hay derechos que no están siendo garantizados por las Administraciones públicas. Por ello, desde distintas instancias de la entidad, las acompañamos en su reconocimiento y defensa para alcanzar la dignidad de todas las personas.

## Respuesta a las necesidades básicas

La mayor parte de las acciones de las Cáritas parroquiales buscan dar respuestas a necesidades básicas. Con este apoyo se busca facilitar la promoción de las familias con escasos recursos económicos para que, al mismo tiempo que satisfacen estas necesidades, puedan tomar conciencia de su propio proceso personal. A la vez, favorecen la inclusión social de las personas en su territorio mediante los diferentes proyectos y acciones.

**MILES DE EUROS**  
en ayudas a 20 proyectos  
parroquiales

244

340

**MILES DE EUROS**  
en ayudas directas  
concedidas desde el  
servicio de Acogida

18

**PROYECTOS** de «Tarjetas solidarias»

- **2839** personas beneficiarias de tarjetas solidarias
- **16 201** personas beneficiarias de entrega de vales

23

**ECONOMATOS**

- **14 531** personas beneficiarias de los Economatos
- **607 000** euros concedidos en ayudas básicas y alimentación

31

**PUNTOS** de encuentro entre personas participantes y voluntarias y proyectos de **acompañamiento a personas enfermas o solas** en situación de mayor vulnerabilidad

**12 roperos** solidarios; y **1 tienda** solidaria

# Acogida

Presta un servicio de información, orientación y asesoramiento a las personas que acuden con alguna necesidad y es complementario a los servicios de acogida que se ofrecen en las Cáritas parroquiales. Desde este servicio, también se atiende a aquellas personas que necesitan asesoramiento jurídico en materia general, de vivienda, laboral y de extranjería.



**2491 PERSONAS**  
se benefician de esta atención



**526 DETECCIONES**  
de vulneración de derechos



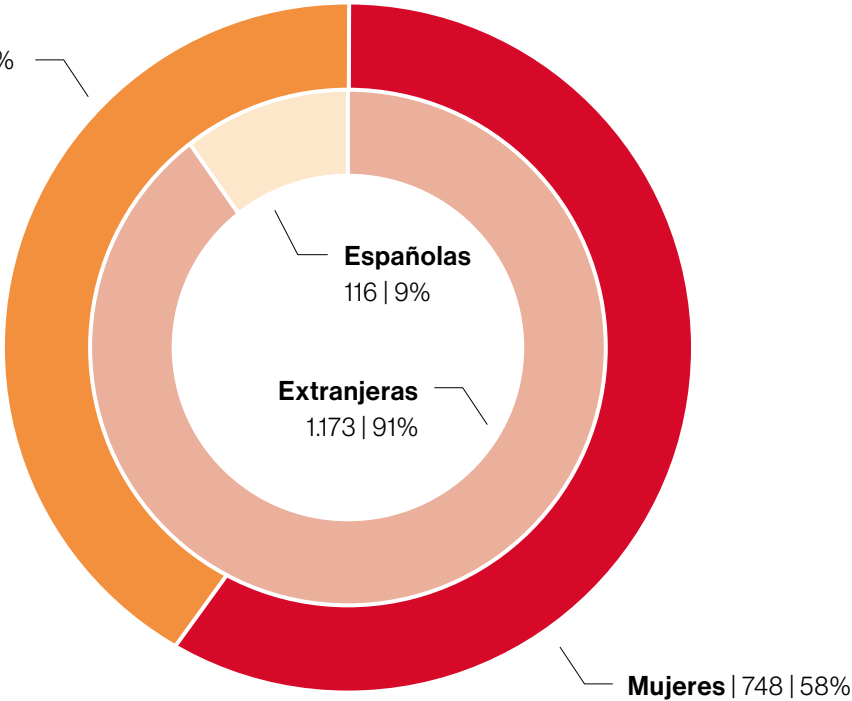
**148 QUEJAS**  
presentadas a la Administración



**PROCEDENCIAS MAYORITARIAS**  
Colombia, España, Honduras, Venezuela.



**41 AÑOS**  
de media de edad



**1289**  
PERSONAS DESTINATARIAS

# Intervención familiar en el hogar

**R**ealiza un acompañamiento y un trabajo integral con familias que residen, de manera temporal, en las viviendas que Cáritas Valencia tiene destinadas a este fin. Once de estos inmuebles son propiedad de la Institución o han sido cedidas por particulares y órdenes religiosas. Con esta intervención se pretende mejorar las condiciones de vida de las familias y su inserción sociolaboral, acompañando procesos personales familiares y laborales para que lleguen a vivir de una forma digna y autónoma.

## Intervención familiar en el hogar en la diócesis

En la intervención con algunas familias se cuenta con el apoyo de las Cáritas parroquiales de las zonas donde están ubicadas las viviendas. Algunas de estas viviendas son gestionadas por las Cáritas parroquiales y otras son acompañadas desde el Programa de Intervención familiar en el hogar.

🌐 Ver más en: [www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)

Personas atendidas	159
Nº de mujeres	59 mujeres
Nº de hombres	30 hombres
Nº de menores de edad	38 niñas 32 niños
% por sexos	61% mujeres 39% hombres
Media de edad	De adultos: 36 De menores: 7
Nº de personas españolas	14
Nº de personas extranjeras	145
% de personas españolas y extranjeras	9% españolas 91% extranjeras
Procedencias mayoritarias	España, Ucrania, Bolivia, Perú

**35** → Viviendas disponibles en toda la diócesis

**43** → Familias cogidas





# Infancia, Familia, Adolescencia y Mujer

**A**compaña, apoya y orienta las acciones parroquiales que trabajan con la familia, infancia, adolescencia y mujer en riesgo de exclusión social. En dichas acciones se busca favorecer un proceso de promoción y desarrollo integral mediante la realización de itinerarios personales y grupales. Estas permiten a las personas participantes la adquisición de hábitos, habilidades, autonomía y su inclusión socioeducativa y laboral.

Esta tarea se desarrolla a través de los proyectos parroquiales de familia, infancia y mujer en toda la diócesis, del Centro de Día Manantial, del Hogar Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents y la Vivienda San José de emancipación.

## PERSONAS ADULTAS ATENDIDAS

Personas destinatarias	408
Nº de mujeres	408
Franja mayoritaria de edad	Entre 31 y 44 años
Nº de personas españolas	93
Nº de personas extranjeras	315
% de personas españolas y extranjeras	23% españolas 77% extranjeras
Procedencias mayoritarias	España, Marruecos, Ucrania, Colombia

## Proyectos de Infancia, Familia, Adolescencia y Mujer en la diócesis

Los proyectos de mujer promueven el crecimiento y desarrollo personal mediante actividades y talleres participativos que les permitan adquirir una mayor autonomía e integración en su entorno. Además, ofrecen formación básica sobre temas relacionados con la crianza y pautas educativas de sus hijos e hijas. Por su parte, los proyectos de infancia, familia y adolescencia promueven el desarrollo personal y social de los niños y niñas a través de actividades educativas y de tiempo libre, actividades de fin de semana, vacaciones, colonias y campamentos de verano.

# 43

**PROYECTOS** de familia, infancia, adolescencia y mujer  
**13** de mujer y **30** de infancia y adolescencia

Ver más en: [www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)

**MENORES DE EDAD ATENDIDOS**

<b>Personas destinatarias</b>	<b>953</b>
Nº de niñas	468
Nº de niños	485
% por sexos	49% niñas 51% niños
Franja mayoritaria de edad	Entre 6 y 13 años
Nº de personas españolas	342
Nº de personas extranjeras	611
% de personas españoles y extranjeros	36% españolas 64% extranjeras
Procedencias mayoritarias	España, Marruecos, Colombia, Argelia



en estas acciones se busca favorecer un proceso de promoción y desarrollo integral de las personas acompañadas.



## Centro de Día Manantial

Centro de Día de apoyo socio-convivencial que forma parte del Sistema Público de Servicios Sociales. **Acompaña a menores de edad de entre 6 y 17 años** en situación de riesgo, y está situado en el barrio de las 613 Viviendas de Burjassot. En Manantial se ofrecen servicios de apoyo y acompañamiento social, educativo y familiar a través de actividades formativas, educativas y de ocio y tiempo libre, dirigidas al desarrollo personal de cada menor de edad y su integración social.

## Hogar residencia Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents

Residencia hogar con **24 plazas para menores de edad migrantes** sin referente familiar que forma parte del Sistema Público de Servicios Sociales. El centro está pensado como un hogar que ofrece acogida y convivencia, alojamiento, manutención, apoyo educativo y atención integral personalizada, en un ambiente familiar orientado a la integración social y la incorporación laboral. Está organizado en una comunidad de hogares integrados en una misma estructura, donde el punto de partida del proyecto global es el respeto a la realidad y singularidad de los menores de edad.



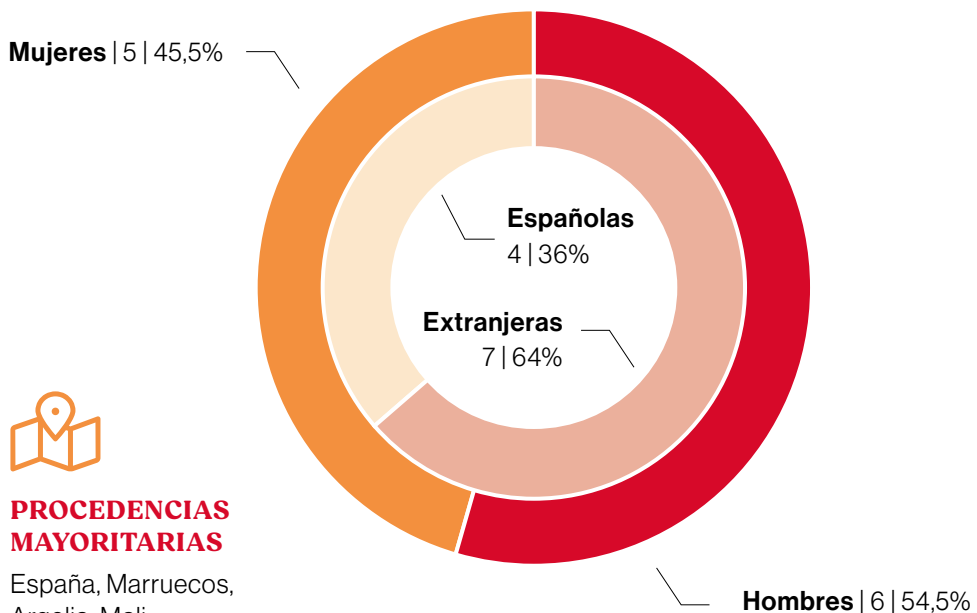
<b>Personas destinatarias</b>	<b>38</b>
Nº de niñas	23
Nº de niños	15
% por sexos	61% niñas / 39% niños
Media de edad	11 años
Nº de personas españolas	26
Nº de personas extranjeras	12
% de personas españolas y extranjeras	68% españolas / 32% extranjeras
Procedencias	España, Colombia, Marruecos, Honduras.



<b>Personas destinatarias</b>	<b>42</b>
Nº de hombres	31
Nº de mujeres	11
% por sexos	26% niñas / 74% niños
Media de edad	16 años
Principales nacionalidades	Marruecos, Pakistán, Gambia, Argelia, Ucrania.

## Vivienda de emancipación San José

Vivienda con cuatro plazas para jóvenes ex tutelados integrada en la red de emancipación de la Comunitat Valenciana. Ofrece **alojamiento para jóvenes de 18 a 25 años** que hayan cumplido la mayoría de edad en el sistema de protección con objeto de continuar el proceso de preparación para la vida independiente y acompañar su autonomía personal, social y laboral.



### PROCEDENCIAS MAYORITARIAS

España, Marruecos, Argelia, Mali.



### 18 AÑOS

de media de edad

# 11

**PERSONAS DESTINATARIAS**



# Atención a personas migrantes

El objetivo de este programa es impulsar la **atención integral**, personal y social de las personas migrantes en situación de vulnerabilidad, así como favorecer espacios de convivencia intercultural y ofrecer oportunidades de integración.



## Viviendas para personas migrantes

Cáritas cuenta con cuatro viviendas acompañadas para varones en situaciones de vulnerabilidad social, con un total de 24 plazas. El objetivo es ofrecer temporalmente una alternativa de alojamiento que les facilite poder vivir en comunidad. Durante la estancia en las viviendas y a través del acompañamiento personalizado, se les apoya en la adquisición de habilidades de comunicación y relacionales, así como en la mejora de su formación y búsqueda de empleo. Además, dispone de otra vivienda que actúa de puente para facilitar la salida y el fin del proceso iniciado anteriormente. Está orientada a personas que han pasado por el itinerario del programa y que tienen una especial dificultad de acceso a un alojamiento y a una mayor autonomía personal. Del mismo modo, el programa acompaña a personas que, habiendo pasado por las viviendas, se encuentran en los primeros momentos de autonomía e independencia.

Personas destinatarias	73
Ex residentes acompañados	21
Personas alojadas en viviendas	52
Media de edad	24
Procedencia	Senegal, Marruecos, Mali

## Acciones realizadas con personas migrantes en la diócesis

Muchas Cáritas parroquiales han puesto en marcha servicios específicos para atender las necesidades de estas personas, entre las que se incluyen: información, acogida, atención jurídica y clases de castellano y valenciano, entre otros.

🌐 Ver más en: [www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)

**7** → Proyectos de acogida, información y asesoría jurídica

**23** → Proyectos con clases de castellano y/o valenciano

# Acompañamiento a personas en situación de sin hogar

El programa se dirige a **personas en situación de sin hogar**, mayoritariamente hombres, con un alto nivel de exclusión. La finalidad es iniciar procesos de desarrollo que mejoren su autonomía y sus competencias (personales, sociales, ocupacionales) para facilitar su inclusión social en la vida comunitaria.

Personas destinatarias	199
Nº de mujeres	44
Nº de hombres	155
% por sexos	22% mujeres / 78% hombres
Media de edad	49
Nº de personas españolas	76
Nº de personas extranjeras	123
% de personas españolas y extranjeras	38% españolas / 62% extranjeras
Nacionalidades	Rumanía, Bulgaria, Senegal y Colombia

# 33

**PERSONAS** en  
Acompañamiento Integral y  
Actividades Ocupacionales.

**76%** de ellas extranjeras  
y un **15%** mujeres.

## Acompañamiento Integral y Actividades Ocupacionales

Proyecto de acompañamiento integral para la adquisición de hábitos personales, sociales y ocupacionales a personas en situación de sin hogar a las que se atiende en clave de itinerarios personalizados.





## Vivienda “Benejacam”

Vivienda semi-tutelada, con capacidad para seis personas. El objetivo es ofrecer temporalmente una alternativa de alojamiento que facilite a las personas sin hogar su integración social y su desarrollo personal. Durante la estancia en la vivienda y a través del acompañamiento individualizado, se les apoya en su desarrollo personal a través de grupos de autoayuda y gestión del hogar.

**9** PERSONAS acogidas.  
**89%** de ellas extranjeras.

## Proyecto “Simón”

Tiene como objetivo el acercamiento a personas sin hogar que viven en la calle y que sufren un alto grado de deterioro y de exclusión social. A través de contacto personal con ellas en la calle, se establece un vínculo que permite una relación de ayuda e intervención social.

**97** PERSONAS acompañadas.  
**53%** de ellas extranjeras y un **23%** mujeres.



## Acompañamiento a las Personas sin Hogar en la diócesis

- Centro para Personas sin Hogar “San Francisco de Borja” y Centro de día. Cáritas Interparroquial de Gandia.
- Dos viviendas para personas en situación de sin hogar.

## Centro San Esteban

Centro con capacidad para 20 personas en situación de sin hogar que permanece abierto como centro de acogida de carácter residencial. En él, personas en situación de sin hogar que no acceden a otros recursos en la ciudad, obtienen servicios de alojamiento, aseo y alimentación. Forma parte del Sistema Público de Servicios Sociales.

**60** PERSONAS acogidas.  
**65%** de ellas extranjeras y un **28%** mujeres.



# Atención a mujeres en contexto de prostitución y trata - Jere-Jere

Programa integral de atención a las **mujeres en contexto de prostitución y víctimas de trata**, con fines de explotación sexual, desarrollado en la ciudad de València. A través del acercamiento en la calle y el establecimiento de vínculos significativos, se acompaña a las participantes en su proceso de búsqueda de alternativas de cambio que les posibilite una autonomía personal y una inserción socio laboral.

Personas destinatarias	123
Media de edad	35
% personas extranjeras	100%
Precedencias mayoritarias	Nigeria, Colombia



acompaña a las participantes en su proceso de búsqueda de alternativas de cambio.



## Economía Solidaria

Con objeto de ofrecer oportunidades que permitan a las personas que acompañamos superar la situación de especial vulnerabilidad en que se encuentran, Cáritas promueve la Economía Solidaria, a través de programas de empleo inclusivo, iniciativas de economía social, propuestas de comercio justo y el fomento del consumo responsable.

En 2023, Cáritas Valencia, a través de su Programa de Empleo, ha seguido actualizando e implementando mejoras en los talleres de búsqueda activa de empleo. Ha incrementado el número de empresas con las que se realiza intermediación laboral y ha ampliado el nivel de acompañamiento a las personas que tras la orientación todavía no habían conseguido un empleo. Esto ha permitido la mejora de la empleabilidad y capacitación profesional de las personas atendidas, y un aumento considerable de inserciones laborales.

### Empleo inclusivo

Integra las acciones relacionadas con el empleo desde un modelo de acompañamiento sociolaboral centrado en el territorio y basado en el establecimiento de itinerarios de inserción sociolaboral adaptados a cada persona, que se concretan en acciones de adquisición de hábitos prelaborales, orientación laboral, formación para el empleo, intermediación laboral y prospección de empresas.



# 2884

### Personas acompañadas en 2023

desde los distintos programas, equipos y proyectos de empleo de la red Cáritas Valencia, de ellas:

- **1747** eran mujeres y **1137** eran hombres

# 1983

### Personas accedieron a un empleo

con la ayuda de Cáritas, de ellas:

- **496** personas lograron trabajo gracias al empuje y la orientación laboral que les proporcionó su Cáritas parroquial;
- **1487** personas que fueron acompañadas desde los distintos programas, equipos y proyectos de empleo de la red Cáritas Valencia.
- **34%** de tasa de inserción laboral; es decir, 1 de cada 3 consiguió trabajo.

# Prelaboral “Mambré”

Ubicado en el Centro Mambré, el programa tiene **capacidad para 15 personas** con mayores dificultades para el acceso al mercado laboral. Por medio del acompañamiento individualizado, desarrolla actividades que permiten a las personas participantes la adquisición de hábitos prelaborales, competencias personales y habilidades sociales básicas.

Personas destinatarias	33
Nº de mujeres	8
Nº de hombres	25
% hombres y mujeres	76% hombres / 24% mujeres
Media de edad	32
Nº de personas españolas	3
Nº de personas extranjeras	30
% personas españolas y extranjeras	9% españolas / 91% extranjeras
Principales nacionalidades	Colombia, Ecuador, Argelia y Marruecos

## ACTIVIDADES PRELABORALES

- reparación de juguetes      → reciclaje de bicicletas
- huerta y jardinería        → restauración de muebles
- reciclaje de residuos        → salidas socio-culturales y visitas a empresas



Cáritas promueve el camino de la Economía Solidaria para ofrecer oportunidades a las personas.



# Programa de Empleo

El Programa de Empleo integra las acciones de orientación e intermediación laboral que se realizan a través de itinerarios de inserción laboral personalizados. El programa contempla dos servicios: Servicio de Orientación Laboral y Servicio de Intermediación Laboral (Agencia de Colocación).

## Servicio de Orientación laboral

El programa de Orientación Sociolaboral tiene como objetivo que las personas atendidas mejoren su nivel de empleabilidad y logren su propósito profesional de obtener un empleo digno que les permita tener una adecuada calidad de vida. Asimismo, centra su actividad en procurar que las personas participantes adquieran conocimientos sobre herramientas y fuentes de búsqueda laboral, valorando sus perfiles profesionales y ayudándoles a desarrollar actitudes, aptitudes y competencias sociolaborales y de cualificación profesional previas a la intermediación laboral.

**181** → Personas recibieron acompañamiento individualizado.

**114** → Personas asistieron a nueve talleres grupales.

## ESCUELA DE ORIENTACIÓN LABORAL

→ imagen personal y entrevista de trabajo

→ mercado de trabajo

→ alfabetización digital

→ habilidades sociales para el empleo

→ derechos y obligaciones laborales

<b>Personas destinatarias</b>	<b>181</b>
Nº de mujeres	111
Nº de hombres	70
% por sexos	61% mujeres / 39% hombres
Media de edad	43 años
Nº de personas españolas	55
Nº de personas extranjeras	126
% personas españolas y extranjeras	30% españoles / 70% extranjeros
Principales nacionalidades	Venezuela, Colombia

## Agencia de Colocación (Nº 1000000247)

### Servicio de Intermediación Laboral

Atiende a las personas que están en búsqueda activa de empleo. Desde este servicio se elabora el perfil profesional de cada persona, se las incorpora a los procesos de selección y se las acompaña durante la inserción laboral.

### Servicio de Prospección laboral

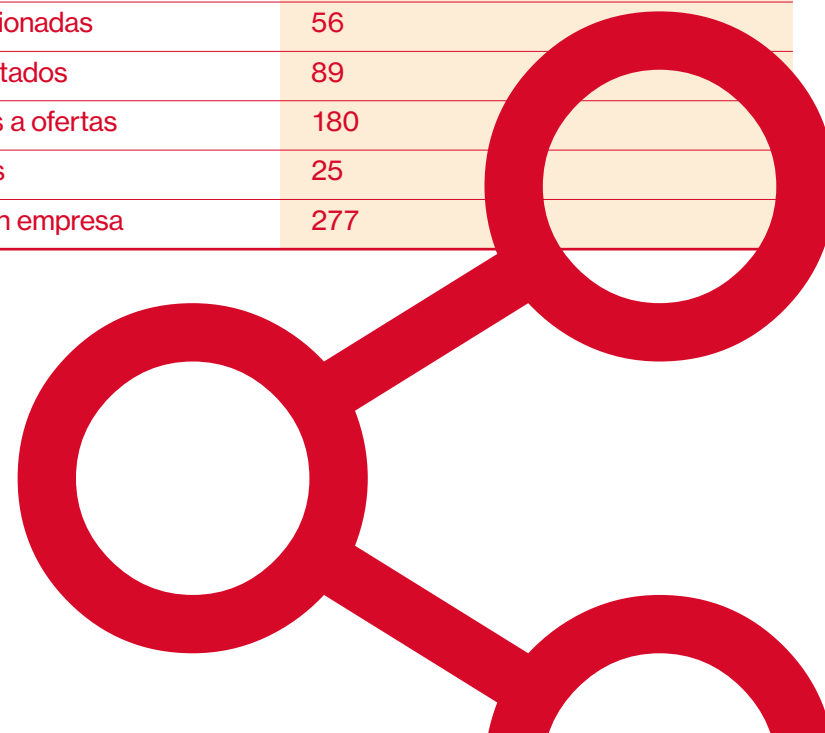
Desde este servicio se analiza el mercado laboral para estudiar los sectores de actividad que ofrecen más oportunidades laborales y se establecen contactos en materia de colaboración en empleo con ellas, presentando los perfiles profesionales de las personas que acompañamos. A partir de las relaciones con empresas se obtienen ofertas de empleo a las que se derivan personas candidatas y se acompaña a las empresas en los procesos de inserción laboral.

### Coordinación con las empresas de economía social

Cáritas dispone de una empresa de inserción, Arropa, para dar oportunidades de trabajo y promover derechos laborales. A la vez, ofrece acompañamiento especializado a las personas que todavía no se encuentran preparadas o con opción de acceder a una empresa convencional para la mejora de su empleabilidad. Desde el Programa de Empleo se participa activamente, tanto en la propuesta de todas las candidaturas vacantes de esta empresa, como en el seguimiento de su itinerario en las mismas. También en la intermediación laboral con la empresa ordinaria cuando finaliza dicho proceso.

Personas destinatarias	394
Nº de mujeres	165
Nº de hombres	229
% por sexos	42% mujeres / 58% hombres
Media de edad	43
Nº de personas españolas	132
Nº de personas extranjeras	262
% personas españolas y extranjeras	34% españoles / 66% extranjeros
Principales procedencias	Colombia, Bolivia y Venezuela

Empresas que ofrecen empleo	37
Ofertas de trabajo gestionadas	56
Puestos de trabajo ofertados	89
Candidaturas derivadas a ofertas	180
Empresas empleadoras	25
Inserciones laborales en empresa	277



## Programa de empleo en el territorio

Este programa vertebra las iniciativas de acompañamiento al empleo que surgen en el territorio de la diócesis a través de las Cáritas arciprestales e interparroquiales con las que realiza una labor de coordinación y orientación en las tareas de acogida, información, orientación, asesoramiento y formación para el empleo.

🌐 Ver más en: [www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)

<b>Personas destinatarias</b>	<b>2353</b>
Nº de mujeres	1453
Nº de hombres	900
% por sexos	62% mujeres / 38% hombres
Media de edad	37 años
Nº de personas españolas	267
Nº de personas extranjeras	2086
% personas españolas y extranjeras	11% españolas / 89% extranjeras

**178**

**CÁRITAS PARROQUIALES**  
que tienen Equipos de  
Acompañamiento a la búsqueda  
de Empleo

**ACOGIDAS**  
laborales

**21**

**CÁRITAS PARROQUIALES**  
con acciones de empleo

**61**

**32**

**EQUIPOS** de Acompañamiento  
en la búsqueda de Empleo



## Economía Social

Cáritas participa en iniciativas de economía social, a través de la **Fundación José M<sup>a</sup> Haro**, desde donde se gestiona la empresa de inserción Arropa, generando oportunidades reales de empleo para personas en situación de exclusión. A través de estos empleos de inserción, las personas mejoran su empleabilidad en un entorno real de producción, desarrollando sus competencias laborales y personales. En 2023, **52 personas** pasaron por los **25 puestos de inserción** de que dispone Arropa en sus tiendas *Moda Re* y en sus plantas en el Barrio del Cristo y Alcoi.

La Fundación José M<sup>a</sup> Haro también gestiona los Cursos de Formación para el empleo. En 2023, **130 personas** participaron en **13 cursos de formación** en materias de servicios múltiples (albañilería, fontanería y electricidad), limpieza, cocina, repostería, higiene alimentaria, actividades de almacén, trabajos en altura, atención sociosanitaria, empleo doméstico, pintura mural, alfabetización digital y competencias clave.

## Comercio Justo y Consumo Responsable

Se promueve la sensibilización sobre el comercio justo y el consumo responsable. El comercio justo impulsa relaciones éticas y equitativas que respetan los derechos de los productores y productoras en el proceso de distribución y comercialización, sensibilizando sobre la responsabilidad y el papel transformador que tenemos las personas consumidoras. Es decisivo el papel de la tienda de comercio Justo “La Troballa” de Cáritas Interparroquial de Algemesí que suministra productos de artesanía, alimentación y cosmética entre otros, para la venta en el territorio de la diócesis.



Foto: Coordinadora Valenciana de ONGD

### ¿QUÉ HACEMOS?

→ Tienda de Comercio Justo: La Troballa de Cáritas Interparroquial de Algemesí  
[www.latroballa.org](http://www.latroballa.org)

Grupos de consumo responsable: Cáritas Valencia y Algemesí	2
Valor de los productos vendidos	12 874,22 €



# Sensibilización y animación de la comunidad

**C**áritas está llamada, por imperativo evangélico, a promover la **sensibilidad social** de los diversos miembros de la comunidad cristiana y de la sociedad; a analizar y dar a conocer las causas y consecuencias que generan las desigualdades, la pobreza y la exclusión, así como a promover la cultura de la solidaridad a través del voluntariado y la formación de los agentes de acción sociocaritativa. Por medio de esta tarea, busca propiciar el compromiso, la denuncia de las injusticias y el cambio social. Algunas de las acciones más significativas, llevadas a cabo durante 2023 son:

## Jornada Mundial de oración contra la trata

Participación en la emisión on line del círculo del silencio en torno a la vida y el testimonio de Santa Josefina Bakhita. El Programa Jere-Jere colaboró directamente en dicha emisión exponiendo sobre el tema: Caminar con ojos abiertos para reconocer procesos que llevan a las personas a la explotación y trata.

## Vigilia contra la trata de personas

Con motivo del Día Mundial de Oración contra la Trata, representantes del Grupo de Trata de la diócesis de Valencia del que forma parte Cáritas Valencia, celebraron una vigilia de oración en la Parroquia San Jaime de Moncada.

## Acto fallero en Mambré

Con motivo de las Fallas, Cáritas Valencia recibió, en su sede del barrio de Torrefiel, a la Fallera Mayor de Valencia, Laura Mengó y su Corte de Honor en un acto fallero que la institución retoma tras el parón debido a la pandemia. La representante de las fiestas josefinas pudo conocer la actividad que realiza la institución con personas en situación de sin hogar, personas migrantes y mujeres en contexto de prostitución y trata, así como el Centro prelaboral Mambré, donde personas de todos los programas de Cáritas y otras, derivadas por las Cáritas parroquiales, se forman en habilidades que les facilitarán la incorporación al mercado laboral.



# 11 000

**Escolares**  
participantes en  
acciones de  
sensibilización

### **Día Internacional de las Mujeres**

En marzo realizamos un encuentro con las mujeres participantes de los Proyectos de Mujer del Programa de Infancia, Familia, Adolescencia y Mujer, las del programa Jere-Jere y las del Programa de Intervención Familiar en el Hogar de Cáritas Valencia. El encuentro tuvo lugar en el municipio de Almussafes y participaron 116 mujeres. El lema que dio título a este encuentro fue “Me toca ser feliz”, extraído de la canción de Rozalén, *Vivir*.

### **Día Internacional contra el Racismo y la Xenofobia**

Desde la Federación de asociaciones de africanos, junto a otras entidades, en el mes de marzo se celebró una concentración con actividades y talleres donde se llevó a cabo la lectura de un manifiesto denuncia de las situaciones vividas por las personas migrantes.

### **Celebración del Día de las Familias**

Con motivo de la celebración del Día Internacional de las Familias, Cáritas Valencia organizó un encuentro lúdico-festivo con las familias que acompañamos desde los diferentes programas del área de intervención familiar. El encuentro tuvo lugar en las Escuelas San José de la ciudad de València, el día 20 de mayo y participaron un total de 190 personas. La Jornada, que fue inaugurada por el director de la entidad, Ignacio Grande, incluyó actuaciones, talleres deportivos y creativos, un almuerzo compartido y un gesto final de despedida.

### **Jornada Mundial por el trabajo decente**

Cáritas Valencia, junto con el resto de organizaciones que impulsan la iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente (ITD) en la diócesis, organizaron actos reivindicativos y celebrativos con motivo de esta Jornada. En València, el viernes 6 de octubre se celebró la marcha “Avanzamos por el trabajo decente” y un acto público de entrega de los reconocimientos por el compromiso cristiano y la dignidad del trabajo; y a continuación, una Eucaristía por el Trabajo Decente en la Basílica de la Mare de Déu dels Desemparats.

### **Día de las personas en situación de sin hogar**

Personas participantes del programa ocupacional junto con las personas residentes del Centro de Acogida San Esteban participaron en un gesto por el



Día de las personas en situación de sin hogar. Se realizó una exposición de dibujos creados por las personas participantes con mensajes de denuncia sobre su situación y se rotuló el nombre del centro en una de las paredes del patio. Además, tanto personal técnico como personas participantes respondieron a medios de comunicación para visibilizar su situación.

### **Jornada de sacerdotes**

El 27 de septiembre, más de medio centenar de sacerdotes de la diócesis participaron en esta jornada en torno a la ponencia: “Caridad y Sinodalidad”, que realizó Monseñor Jesús Fernández González, obispo de la diócesis de Astorga. A continuación, se realizó un trabajo por grupos y se trasladaron diversas informaciones diocesanas de cara a la programación del curso 2023-2024.

### **1ª Asamblea diocesana de directores y directoras de Cáritas parroquiales**

El 28 de octubre, tuvo lugar, en el Seminario Mayor La Inmaculada, de Moncada la 1ª Asamblea de directores y directoras de las Cáritas parroquiales de la diócesis con la asistencia de 262 personas. Con el lema: “Emprendedores de Sueños”, en el encuentro se presentaron las nuevas ayudas Betania y algunas acciones significativas como el proyecto de Mayores, los Puntos de Encuentro y se reflexionó sobre el derecho a la alimentación y la animación/sensibilización de nuestras comunidades.

### **Día de la Infancia**

Participación en el gesto confederal con motivo de este Día Internacional que consistió en promover la conciencia sobre la importancia de los espacios seguros y de buen trato para los niños, niñas y adolescentes, fomentando su participación activa en la creación de estos espacios y el derecho a participar. Los grupos crearon un cartel-mural utilizando material reciclado y dibujos propios, en el que reflejaron qué sería para ellos y ellas un espacio seguro. Una vez terminados los carteles se realizó una exposición que se compartió por redes sociales. Además, el 18 de noviembre, desde el Programa de Infancia, Familia, Adolescencia y Mujer participaron en la celebración del Día de los derechos de la infancia y adolescencia organizada por la Vicepresidència segona i Conselleria de serveis socials, igualtat i habitatge, acto compartido con otras entidades del sector que se realizó en Viveros.



**Cáritas está llamada a promover la sensibilidad social de los diversos miembros de la comunidad cristiana y de la sociedad.**

### **Campaña Dona amb cor**

Por tercer año consecutivo, Cáritas Valencia puso en marcha, con motivo de la Navidad, esta Campaña, con el objetivo de seguir acompañando a las personas vulneradas en sus derechos fundamentales como el acceso a una alimentación, una vivienda digna o un empleo decente, entre otros. Dona amb cor propone, a la sociedad valenciana, un total de ocho proyectos que pueden ser asumidos de forma íntegra o parcial por las personas o entidades que deseen colaborar con Cáritas Valencia cada Navidad. Además, se realizaron actividades de sensibilización en 31 centros educativos de toda la diócesis y en muchas Cáritas parroquiales para contribuir a la recogida de fondos para financiar la Campaña.

### **Día Internacional del Voluntariado**

Celebración del Día Internacional del Voluntariado en el CaixaForum al que asistieron unas 300 personas y en el que se homenajeó a las personas voluntarias con mayor trayectoria en la diócesis y a un proyecto significativo de cada vicaría. También se homenajeó a la Iglesia valenciana, por su respuesta en la atención y el acompañamiento a las personas que llegaron a nuestra diócesis con motivo del inicio de la guerra en Ucrania y se realizó un reconocimiento al anterior director de Cáritas Valencia, Ignacio Grande Ballesteros, por sus nueve años de dedicación a la institución.

### **Día Internacional de las personas migrantes**

El sábado, día 18 de diciembre, se realizó una marcha desde la calle Ruzafa hasta la puerta del CIE de Zapadores donde se llevó a cabo la lectura del Manifiesto compuesto para esa ocasión, con el objetivo de reivindicar la defensa de los derechos de todas las personas migrantes que abandonen sus lugares de origen buscando una vida mejor.

### **Concentraciones por el cierre de los CIE**

Cada último martes de mes, desde hace más de doce años se realiza una concentración en la puerta del CIE de Zapadores, en València, para reclamar su cierre y el fin de las deportaciones de personas migrantes en situación irregular.

### **Sensibilización en Centros educativos**

En 2023 Cáritas Valencia llegó a 11 085 escolares de 71 centros educativos



en 2023 homenajeamos a las personas voluntarias con una trayectoria más larga en la diócesis y a ocho proyectos de las CCPP.

a través de charlas, presentaciones, informaciones puntuales, entrega de materiales didácticos específicos o del Concurso Solidario de felicitaciones navideñas, entre otras acciones.

### **Congreso de Pediatría Social**

Participación con un *stand* informativo en el que informamos sobre cómo trabaja Cáritas Valencia desde los proyectos de Familia, Infancia, Adolescencia y Mujer.

### **Encuentro del proyecto INCLUS de la Unión Europea**

Charla sobre los Efectos de la COVID en la UE y el papel de la juventud, especialmente, en nuestro caso, por medio del apoyo de personas jóvenes a las Cáritas parroquiales.

### **Día de las Naciones Unidas**

Presencia de un espacio de sensibilización sobre Cáritas en la feria humanitaria organizada con motivo de este día, donde diferentes entidades presentaban su labor.

### **Jornada de voluntariado de la Universidad Cardenal Herrera CEU y Feria solidaria de primavera en la Universidad Europea**

Con puestos informativos sobre Cáritas.

### **Actos en beneficio de Cáritas Valencia:**

- representación de dos musicales de la compañía *Talitha Cumi* en el teatro Olympia de València;
- donativo y reconocimiento en la Gala Solidaria de la revista Economía 3;
- carrera solidaria a beneficio de Cáritas en el Colegio CEU San Pablo Moncada;
- acto de agradecimiento por el donativo por el terremoto de Turquía en el Colegio Esclavas de València;
- en el mes de diciembre, el Casal de la Pau reconoció a Cáritas Valencia por medio de la entrega simbólica de sus llaves.



# Cooperación Fraternal

**P**ara Cáritas Valencia es fundamental hacer presente, entre las comunidades cristianas la **Dimensión Universal de la Caridad** cuyo referente fundamental es el amor universal de Dios. Partiendo del análisis de las causas de la pobreza y desigualdad internacionales, tratamos de favorecer compromisos concretos que permitan la transformación social hacia otro modelo de desarrollo más justo y solidario por medio de la sensibilización.

Articulamos la sensibilización y el compromiso en torno a cuatro líneas de actuación: Economía solidaria y Cuidado de la creación (recogido en sus apartados correspondientes), Iniciativa por la Paz y Emergencias.

## Iniciativa por la Paz – Palestina

Cáritas Valencia participa en este proyecto junto a Cáritas Jerusalén, Cáritas Española y ocho Cáritas Diocesanas cuyas acciones se concretan en seis ejes de actuación: 1) información y seguimiento del conflicto y los signos de esperanza; 2) anuncio y denuncia profética; 3) peregrinaciones solidarias; 4) implicación de voluntariado; 5) comercio solidario y 6) proyectos de desarrollo.

A lo largo de 2023, las voluntarias de este proyecto han realizado 16 acciones de sensibilización en las siguientes localidades de la diócesis: Alzira, Benagéber, Benimeli, Canals, Llanera de Ranes, Silla, València, Xàtiva y Torrent, y en algunas otras ciudades fuera de la diócesis como: Alcalá de Henares Almassora, Granada y Madrid.

## Emergencias

En lo que respecta a las emergencias, en 2023 se difundieron informes de situación y notas de prensa para informar, sensibilizar y recoger fondos para ayudar a los damnificados por los terremotos en Turquía y Siria y en Marruecos. Para atender a estas y otras emergencias abiertas, se recaudaron 87 337,34 euros.



## Proyectos de Cooperación en la diócesis

Acompañamos a las Cáritas parroquiales o interparroquiales que explicitan su compromiso internacional mediante acciones de sensibilización y dando respuesta a las emergencias internacionales en coordinación con Cáritas Española.

Encontramos acciones en los siguientes ámbitos:

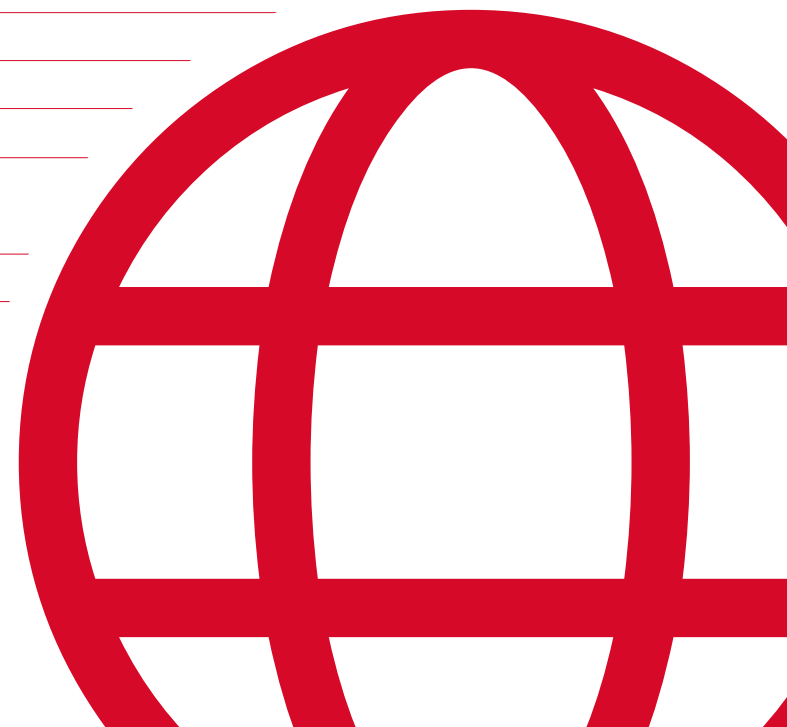
1. **alimentación** (comedores, centro nutricional, construcción de pozos)
2. **educación** (apoyo a centro infantil, escuelas, colegios)
3. **salud** (personas con diversidad funcional, leprosería)
4. **proyectos agrícolas**
5. **emergencias** (catástrofes naturales)
6. **radio comunitaria**



**37** Cáritas parroquiales apoyan proyectos, iniciativas o ayudas puntuales a personas de países de otros continentes.

## PAÍSES CON PROYECTOS DE COOPERACIÓN

África	América latina	Asia
Angola	Colombia	Filipinas
Benin	Cuba	India
Costa de Marfil	El Salvador	Pakistán
Etiopía	Honduras	Turquía
Ghana	México	Timor oriental
Guinea	Perú	
Kenia	Venezuela (3)	
Marruecos	Puerto Rico	
Madagascar		
Mali		
Mozambique (3)		
República Democrática del Congo (3)		
Senegal		
Ruanda		
Somalia		
Sierra Leona		
Zimbabue		
Zambia		



Si quieres formar parte del  
voluntariado de Cáritas, puedes:  
acudir directamente a tu parroquia o  
visitar [caritasvalencia.org](http://caritasvalencia.org)



03

¿Con qué contamos?

## Recursos económicos<sup>3</sup>

Cáritas Diocesana de Valencia lleva a cabo una importante tarea, acompañando y apoyando a aquellas personas que, en nuestra sociedad y en los países del Sur, son dejados al margen. Esta labor sería impensable sin la colaboración económica de **sus donantes**<sup>4</sup>. En los últimos años, la Entidad ha realizado un esfuerzo para lograr que, la mayor parte de sus ingresos, provenga de fondos propios<sup>5</sup>.

### Procedencia de los recursos

Subvenciones públicas	3.803.556	47%
Donativos y herencias	3.175.567	39%
Campañas de emergencia	493.269	6%
Colectas	346.555	4%
Otros	291.622	4%
Donaciones privadas	34.140	0%
<b>TOTAL</b>	<b>8.144.709</b>	<b>100%</b>

### Destino de los recursos

Infancia	1.920.123,92	25%
Apoyo a Cáritas parroquiales	1.095.215,65	14%
Personas en situación de sin hogar	846.162,29	11%
Acogida	645.540,03	8%
Cooperación - emergencias	582.621,53	8%
Desarrollo organizacional	478.255,02	6%
Economía solidaria	419.415,29	5%
Familias	398.285,55	5%
Migrantes - refugiados	348.964,19	5%
Otros (Servicios comunes, asesoría jurídica y administración)	275.130,50	4%
Apoyo a Fundaciones	243.766,16	3%
Comunicación - análisis	166.368,03	2%
Formación - voluntariado	149.309,08	2%
Mujeres en contexto de prostitución	148.008,50	2%
<b>RECURSOS INVERTIDOS TOTALES</b>	<b>7.717.165,74</b>	<b>100%</b>

3. Las cuentas anuales son auditadas por la Sociedad MOORE STEPHENS IBERGRUP.

4. El importe de los donativos realizados a Cáritas es deducible de la cuota del Impuesto de la Renta de las Personas Físicas y del Impuesto de Sociedades en la cuantía que determina la ley.

5. Estas dos tablas hacen referencia a los ingresos y gastos de Cáritas Diocesana de Valencia.

## Ingresos y gastos por vicaría

	Ingresos	Gastos
Vicaría 1	1.038.601	1.005.127
Vicaría 2	759.211	720.834
Vicaría 3	1.198.166	1.017.903
Vicaría 4	512.433	437.256
Vicaría 5	1.457.463	1.374.322
Vicaría 6	370.779	352.052
Vicaría 7	416.659	431.820
Vicaría 8	853.134	978.780
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>6.606.445</b>	<b>6.318.094</b>

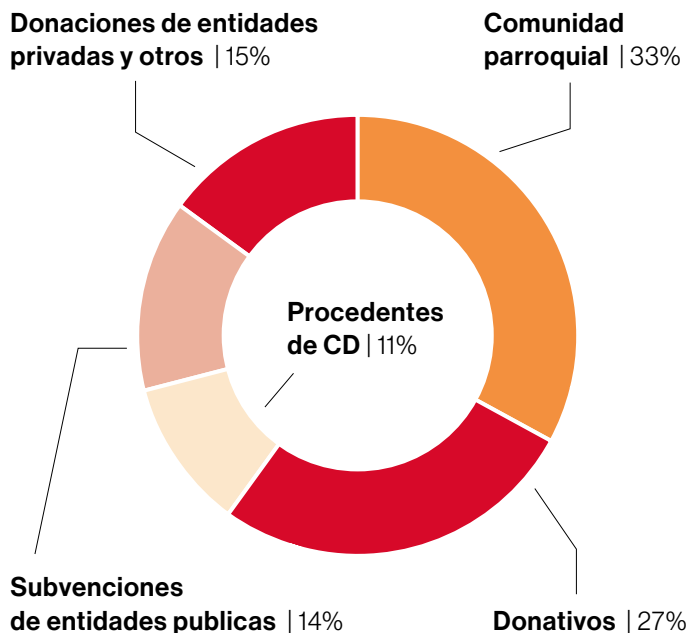
# 4 181 490

**Euros** invertidos por las CCPP en acceso a derechos básicos (alimentación, vivienda, suministros, educación)

## Ingresos en las Cáritas parroquiales e interparroquiales

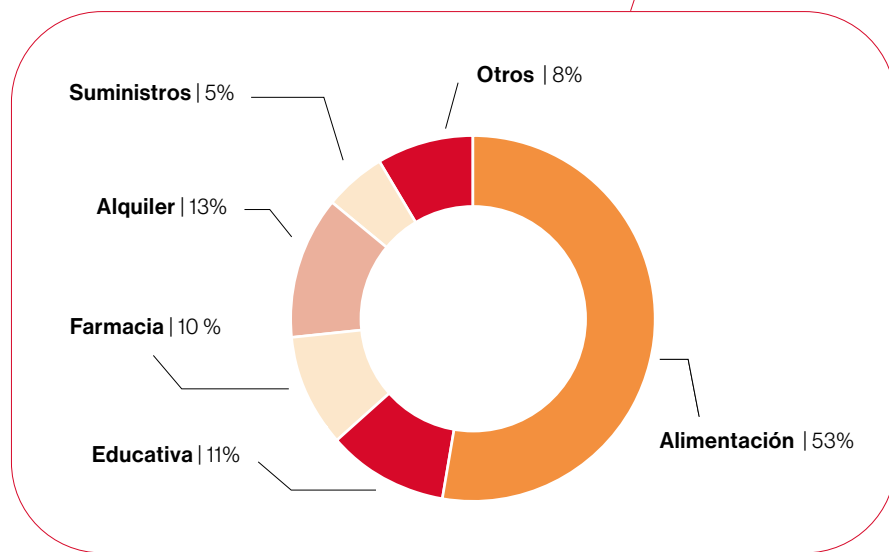
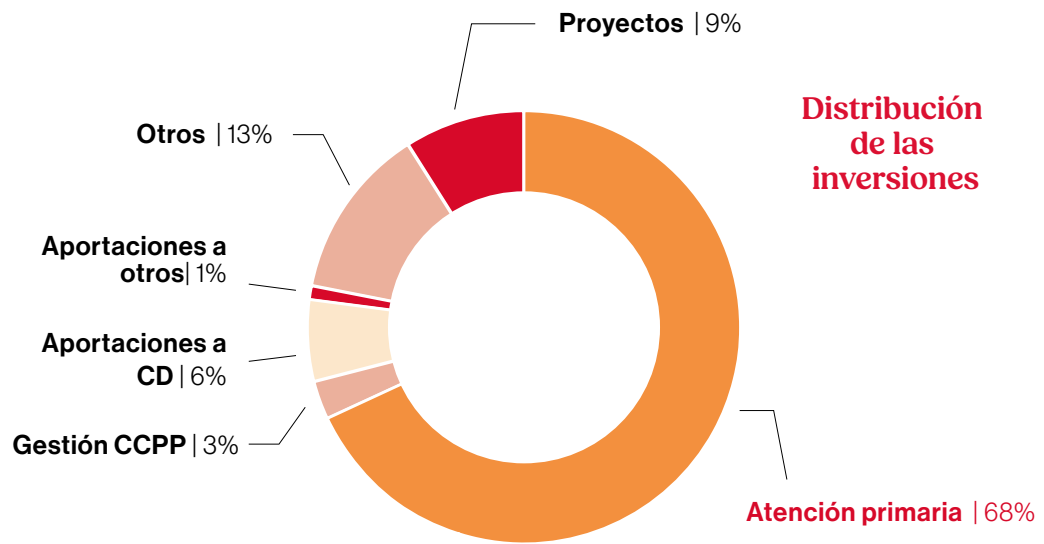
Donativos	1.310.262
Subvenciones de Ayuntamientos	866.552
Colectas mensuales Segundo Domingo	804.336
Ingresos de las Cáritas Interparroquiales	556.543
Cuotas de socios de las CC.PP.	529.132
Solicitudes a C.D de ayuda a necesidades	389.032
Colectas extraordinarias para CC.PP.	386.781
Otros ingresos	341.174
Donativos de bancos y cajas	337.612
Solicitudes a C.D de ayuda a Proyectos	282.192
Donativos por acciones solidarias	279.514
Campaña Día de Caridad	186.549
Donativos de otras entidades	157.870
Aportaciones a los proyectos	115.528
Campaña de Emergencias	63.368
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>6.606.445</b>

### Ingresos económico CCPP



### Invertido por las Cáritas parroquiales

Alimentos en especie	1.172.380
Vales de alimentación	806.454
Economatos	607.000
Proyectos interparroquiales y arciprestales	533.852
Ayudas para alquiler, desahucios, pago de recibos, reparaciones	379.919
Ayuda educativa	321.665
Medicamentos y ayudas de farmacia	300.104
Otros gastos (reparaciones, mejoras, varios...)	291.307
Atención Primaria: otros conceptos	257.914
Comunicación Cristiana de bienes por campañas de emergencias	220.128
Gestión de la Cáritas parroquial (alquiler locales, suministros, material fungible, informática...)	188.037
Comunicación Cristiana de bienes por el Día de Caridad	172.950
Tarjetas solidarias	170.036
Suministros	166.018
Aportación directa a Proyectos en Países del Sur	46.615
Aportaciones a otras instituciones de dentro o fuera de la iglesia	46.865
Comunicación Cristiana de bienes por otros conceptos	25.128
Animación y Formación	10.088
Comunicación Cristiana de bienes por campaña de refugiados	2.612
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>6.318.094</b>



## Análisis de la realidad

**P**ara Cáritas es fundamental ayudar a mirar la realidad mediante la recogida y sistematización de los datos que se generan en el trabajo y encuentro diario con las personas que atraviesan situaciones de exclusión. Para llevar a cabo este análisis, Cáritas Valencia cuenta con diferentes instrumentos:

**Memoria anual:** 369 Cáritas parroquiales elaboran la memoria anual recopilando los datos del perfil de las personas atendidas, de las personas voluntarias, las actividades realizadas y los recursos económicos invertidos. Esta recogida de datos genera diferentes informes por vicarías, arciprestazgos y municipios. También se recogen datos de los proyectos de Familia y Empleo en la diócesis de Valencia.

**Localizador de recursos sociales y mapas de pobreza:** herramienta disponible en la web <https://caritasespanola.org/localizadorapp/?id=219> que suministra información actualizada de la ubicación y horarios de atención de las Cáritas parroquiales y los recursos sociales disponibles en la diócesis de València, así como de los contenedores para la recogida de ropa.

**Elaboración del diseño de la investigación cualitativa sobre las barreras de la participación** de las personas que acompaña Cáritas.

**Sensibilización y denuncia en materia de Derechos Humanos:** Cáritas Valencia se encuentra presente en varios espacios que directa o indirectamente trabajan



para denunciar las situaciones de vulneración de derechos humanos que padecen las personas a las que acompaña:

- **Red Conecta Energía:** en colaboración con Las Naves (Ajuntament de València) y otras entidades de ámbito público y privado (Universitat Politècnica de València, la Oficina de la energía del Ayuntamiento del Valencia, cooperativas energéticas, etc.) trabajamos en la defensa del derecho a la energía, colaborando en acciones de sensibilización e incidencia, desde el ámbito más social;
- **Comisión Diocesana de Derechos Humanos:** el objetivo de este espacio es acompañar a las personas que atendemos en el proceso de defensa de sus Derechos Humanos que estén siendo vulnerados; visibilizar las situaciones detectadas y apoyar procesos de incidencia política y legislativa. Desde Cáritas trabajamos por una sociedad más justa, por ello, continuamos reivindicando que los actores responsables garanticen a todos los ciudadanos el acceso a una vida digna.



**Procesos de participación y consulta pública:** durante 2023, instituciones de carácter público y privado (Universidades, Administración Pública, etc.) han solicitado la participación de Cáritas en diversos procesos de consulta, relacionados con el desarrollo de procesos legislativos:

- aportaciones al decreto de tipologías de servicios sociales realizado por la Direcció General de l'institut valencià de formació, investigació i qualitat en Serveis Socials;
- participación en el proceso consultivo sobre la Renta Valenciana de Inclusión a las entidades sociales convocado por la Dirección General de Inclusión y Cooperación al desarrollo;
- participación en el proceso del II Plan de Acción del Gobierno abierto de la Comunitat Valenciana 2023-2027;
- participación en el proyecto Aluzar sobre un proceso de reflexión de la acción social de las entidades religiosas en la Comunitat València organizado por la Fundación Pluralismo y Democracia y coordinado por la Universitat de València.

**SICCE MIS:** El Módulo de Intervención social (MIS) del SICCE es la aplicación informática en la que 212 acogidas Cáritas parroquiales y programas diocesanos introducen los datos de la ficha social de las personas a las que acompañan. En 2023 se han mecanizado 62 420 respuestas a las solicitudes de las personas participantes en la diócesis de Valencia. El trabajo de mecanización lo han realizado 322 personas voluntarias de las Cáritas parroquiales de la diócesis. Las necesidades más demandadas por las personas acompañadas estaban relacionadas con alimentación (en sus tres modalidades: economato, vales o tarjetas de ayuda económica y ayuda en especie); empleo; y organización y mantenimiento del hogar, destacando el pago de alquileres.

# 62 420

**Respuestas** a las solicitudes de las personas participantes en el SICCE MIS.



# Calidad

**C**áritas Diocesana de Valencia tiene implantado un sistema de Gestión de Calidad desde 2006. La implantación de este sistema de gestión persigue la eficacia, la eficiencia y la transparencia en todas las acciones que se lleven a cabo.

Durante 2023, los retos abordados han sido:

1. puesta en marcha del V Plan Estratégico 2023 – 2026 a través de grupos de trabajo y de una reflexión para desarrollar las actuaciones establecidas en el mismo;
2. actualización de las herramientas de seguimiento y medición operativa relacionadas con los procesos internos y las actividades de mejora e innovación;
3. creación de espacios de trabajo conjunto para la mejora de la comunicación interna poniendo la tecnología al servicio de las personas y estableciendo mecanismos que faciliten y adapten nuestra acción a la realidad del momento;
4. obtención de la Certificación de Calidad en Centro de Día Manantial, Residencia Hogar Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents, Centro de Acogida San Esteban y Vivienda de Emancipación San José;
5. mantenimiento de los 132 procedimientos que componen el Sistema de Gestión de Calidad así como todos los documentos de apoyo de los mismos y actualización para la mejora continua de los procesos.



🌐 Ver más en: [www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)



# Comunicación

Una de las tareas fundamentales de Cáritas es dar a conocer las **acciones que realiza**, las situaciones de pobreza y marginación que detecta y las causas que las generan, mediante su acción con los medios de comunicación, la difusión de campañas, la página web y redes sociales, las presencias públicas y las publicaciones.

## Publicaciones editadas

En 2023 Crónica de la Solidaridad\* profundizó en nuestro nuevo Plan Estratégico 2023-2026 en la revista de junio y el tema de la Participación, en la del mes de diciembre.

# 389M

**Personas** han visto nuestras publicaciones en Instagram.

\* Se pueden descargar todos los ejemplares de nuestras publicaciones en la sección Publicaciones de la página web: [www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)

- Notas de prensa: **36**
- Ruedas de prensa: **1**
- Atención a los MCS: **86**
- Apariciones en medios: **332**
  - Prensa escrita e Internet: **264**
  - Medios audiovisuales: **68**
- Impactos sobre las Cáritas parroquiales: **129**
- Impactos en medios de nuestras campañas: **20**
- Denuncias realizadas en los medios de comunicación: **23**, con **79** impactos.
- Visitas a la página web: **42.496**
- Número de publicaciones en nuestras redes sociales y en el blog: **1880**
- Impresiones en X (Twitter): **104.200**
- Alcance de nuestras publicaciones en Facebook: **277.548** personas (han visto nuestras publicaciones).
- Impresiones en Instagram: **389.261**
- Alcance de nuestras publicaciones en LinkedIn: **47.010**
- Suscriptores a la newsletter de Cáritas: **5038**

## Entidades con corazón

El grupo de trabajo de Entidades con Corazón ha establecido relación con nuevas empresas y se han suscitado acciones de **responsabilidad social** partir de las necesidades concretas que surgen desde la red Cáritas y las fundaciones nacidas de ella.

En 2023, no solo se ha incrementado el número de **“Empresas con Corazón”** que colaboran de diferentes formas con la entidad, sino que se ha profundizado en el fortalecimiento de los vínculos con muchas de ellas, sobre todo en materia de sensibilización de su personal contratado, desarrollo de acciones solidarias y la toma en consideración de las personas a las que acompañamos en sus ofertas de trabajo. Igualmente, se ha diversificado su implicación, más allá de la donación de productos y servicios.

### Entidades con corazón

<b>Empresas donantes</b>	<b>92</b>
Convenios firmados con empresas	4
Aportaciones económicas de empresas	474.655,63 €
Aportaciones de empresas en especie	58.356,05 €
Huchas solidarias en oficinas de farmacia	294
Dinero recaudado en huchas	5.963 €



## El trabajo en red

Como afirma el Modelo de Acción Social, «La realidad de la pobreza y de la exclusión es un campo en el que no somos los únicos en intervenir. Cáritas está convencida de que la **acción social y caritativa** que lleva a cabo no puede ser un trabajo aislado, sino que debe trabajar en colaboración y cooperación con las diferentes instituciones, públicas y privadas, empresas y otras entidades de iniciativa social. De ahí que el trabajo en red sea una de las características de la acción de Cáritas Diocesana de Valencia. Además de la red Cáritas, de la que Cáritas Valencia forma parte, mantiene relaciones con una gran cantidad de entidades, plataformas, empresas e instituciones



### Entidades con Corazón.

Cáritas Valencia mantuvo relaciones en 2023 con **270 empresas**, plataformas o entidades.

(Puedes consultar el listado completo en nuestra web)



#### Si quieres colaborar con Cáritas puedes hacerlo:

- como voluntario en tu Cáritas parroquial o en cualquiera de sus programas;
- con tu aportación económica, haciéndote colaborador de la entidad;
- como empresa o entidad colaboradora.

Estos programas se pueden llevar a cabo con la cofinanciación de diferentes Administraciones públicas



Programas de Acogida, Intervención familiar en el hogar, Infancia, Familia, adolescencia y mujer, Personas migrantes, Personas en situación de sin hogar, Programa prelaboral Mambré, Programa de Empleo en el territorio, Voluntariado y voluntariado joven



Centro de Acogida San Esteban, Residencia Hogar Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents, Vivienda San José y Centro de Día Manantial.



Programa Comunitat Valenciana Fondo Social Europeo Plus (FSE+) 2021-2027

Servicio de Orientación laboral y Servicio de Intermediación Laboral



Residencia Hogar Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents



Programa de acompañamiento a personas en situación de sin hogar y Proyecto Jere-Jere



Proyecto Jere-Jere









***Cáritas***  
*Diocesana de Valencia*

[www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)